

平成 26 年 8 月 3 日

各 位

神姫バスツアーズ株式会社

弊社ツアーにおける車両火災の発生に関するお詫び

本日未明、東京ディズニーリゾートから大阪方面に向けて運行していた弊社ツアーのバス車両において、電気系統のトラブルによる火災が発生しました。火災は比較的軽微なもので車載の消火器により消し止められました。この事故による負傷者は確認されておらず、お客様は手配された代車に乗り換えて約 2 時間半の遅れで目的地に到着しました。

今回の事故により、お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

今回の事故の経緯は次の通りです。

【発生日時】平成 26 年 8 月 3 日（日）1：00 頃

【発生場所】静岡県沼津市（新東名高速道路下り線 御殿場～長泉沼津間）

【ツアー名】ハートツアー「東京ディズニーリゾート®への旅」

【ツアー主催会社】神姫バスツアーズ株式会社（本社：兵庫県姫路市）

【運行バス会社】株式会社平成エンタープライズ（本社：埼玉県富士見市）

【運行ルート】東京ディズニーリゾート～天王寺行き

【乗車人数】乗員 2 名、乗客 28 名

当該ツアーバスは 8 月 2 日 22：00 に東京ディズニーリゾートを出発し、大阪方面に向けて走行しておりましたが、8 月 3 日 1：00 頃、新東名高速道路下り 61k ポスト付近においてお客様から乗務員に異臭がするとのお申し出がありました。直ちに停車し車内を確認したところ、車内に煙が発生していたため、お客様を車外に避難誘導（高速道路上ガードレール外側）しました。車外より車両を再確認したところ、荷物室上部付近より出火しており、乗務員が車載の消火器によりこれを消し止めました。

警察・消防に通報し、救急車も駆けつけましたが、お客様の中にお怪我をされたり、気分の悪い方はおられませんでした。

代車が到着するまでの間、警察車両により順次お客様を駿河湾沼津サービスエリアまでお送りし、そこで待機していただきました。

その後 3：30 頃、手配したバス代車に乗り換えいただき、目的地の関西（京都・大阪）に向け再出発しました。目的地の京都・大阪のバス到着地には弊社社員を派遣し、お客様の安否、健康状態等を確認しましたが、異常をお申し出になるお客様はおられませんでした。

なお、発煙・発火の原因につきましては現在、消防当局により調査中です。

取り急ぎ、現在把握しております状況についてお知らせします。