

平成26年8月25日

各 位

神姫バスツアーズ株式会社

弊社ツアーのバス事故に関するお詫び

このたび、弊社が主催する「ハートツアー東京ディズニーリゾート®への旅」において、車両が前車に追突する事故が発生いたしました。

この事故によりご乗車されていたお客さま、ご家族ならびに関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時・場所等

- (1)発生日時：平成26年8月25日午前4時15分ごろ
- (2)発生場所：東名高速道路（上り線）富士川SAー富士IC間（松岡バス停付近）
- (3)ツアー名：ハートツアー「東京ディズニーリゾート®への旅」天王寺ルート
- (4)行先：USJ発、東京ディズニーシー行
- (5)乗車人数：お客さま29名、乗務員2名
- (6)運行バス会社：株式会社平成エンタープライズ(大阪営業所)

2. 事故の発生状況

ツアーにはお客様29名、乗務員2名が乗車しており、上記場所付近を走行中、前方を走っていた大型トラックに追突しました。お客様のうち25名が症状は比較的軽いものの近隣の病院に搬送され、残りの4名につきましては近くのバス停留所から他社のバスをご利用になって目的地に向かわれました。乗務員2名につきましても救急搬送されておりますが傷害の程度はやや重いとの報告を受けております。

事故の第一報を受けて、直ちに弊社社員がお客様搬送先の病院に出向き、お客様の安否確認を実施し、治療後の移動手段の確保にあたりました。尚、事故原因につきましては乗務員が病院に搬送されていること、事故時の運行記録を警察に提出していることから、現時点では不明です。

3. 再発防止策

今後は同様のことが発生しないよう、手配先のバス会社がドライバーの健康管理及び安全教育に万全を期しているかについても確認します。

以 上