

【入場に関してのご案内】

この度は、大阪・関西万博ツアーにお申し込みいただきありがとうございます。
ご出発前に下記の内容をご確認ください。

◆万博入場ゲートまでの移動について

バス乗降場から万博西口ゲートまで徒歩約20～30分程の移動となります。
歩きやすい靴でお越しください。

◆会場内持込禁止物について

酒類全般（容器や開封未開封問わず全て）、
瓶・缶類の飲料（※ペットボトルは可）持ち込み禁止されています。
※お弁当含め食品全般は持ち込み可能です。

◆大型荷物の持ち込み禁止について

「スーツケースやキャリーケース、物品を運ぶようなカート等」、
大きさ（サイズ）に関わらず、キャスター付きの荷物の持ち込みは禁止されています。
ただし、高齢者・障がい者の歩行補助機材（折り畳みの椅子、椅子付きのキャリー）は持ち込み可能です。

会場に持ち込める荷物のサイズは
幅600mm×奥行900mm×高さ400mmに収まるサイズ（3辺全てが左記以下であること）の場合、
会場への持ち込み可能です。

◆万博ID・チケットIDについて

ご参加のお客様には当日チケットIDが記載された入場券（紙チケット）をお渡しします。
スマートフォンやタブレットお持ちでない方も紙チケットで入場可能です。
万博IDを取得し、ツアー当日にチケットIDを登録・紐づけすると当日空きがあるパビリオン・イベントに
申込が可能になります。
※ツアー出発前に各パビリオンの事前予約はご利用できません。
※ご家族やご友人などグループでご参加の場合は、代表者1名が万博IDに登録し、
同行の方のチケットIDをまとめて登録いただくと、グループでパビリオン・イベントを申込することも可能です。
※全てのパビリオン・イベントが事前予約制ではありません。自由に見学できるものもございます。

ご旅行出発前に万博IDを登録することをお勧めします。

万博IDはお客様ご自身で取得、登録していただけます。
登録・操作方法については弊社ではお答え致しかねます。

万博ID登録方法は別紙「万博ID登録の流れ」、
大阪・関西万博公式サイト「<https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/>」をご確認ください。

◆キャッシュレス決済について

万博会場内でのお支払いは現金以外のキャッシュレス決済です。
また、会場内のレストランや物販店舗等には、プリペイドカード販売機や現金チャージ機を設置されます。
混雑が予想されますので、事前に現金チャージをお勧めします。

キャッシュレス決済ブランドは別紙「キャッシュレス決済ブランド一覧」をご確認ください。

◆その他

2025年2月現在の情報をもとに記載しております。
その他よくあるお問い合わせは、大阪・関西万博公式HPに掲載されております。
<https://faq.expo2025.or.jp/hc/ja>
合わせてご確認くださいませようお願いします。