

お客様各位

3D セキュアの導入について

平素より神姫観光をご利用いただきまことにありがとうございます。

この度、神姫観光では、お客さまにより安全・安心にサービスをご利用いただくため、クレジットカード決済において「3D セキュア（本人認証サービス）」を導入いたしました。これにより決済時にクレジットカード会社側で、ご本人様による利用であるかを確認する認証画面が表示される場合がございます。

■ 3D セキュアとは？

国際カードブランド（VISA/Master Card/JCB/AmericanExpress/Diners Club）が提供する、クレジットカード決済時に本人認証を行うサービスのことです。

カード会社がカード利用者のデバイス情報などを用いて不正利用のリスク判断を行い、必要に応じてパスワード入力等を求めることで取引の安全性を高め、クレジットカードの不正利用を防止する仕組みです。



認証画面では事前に登録したパスワードやワンタイムパスワードを入力することで本人認証を行います。ワンタイムパスワードは、SMS やメール等で通知されます。

※認証がうまくいかない場合は、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。引き続き、神姫観光をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。