

【重要なお知らせ】 弊社主催バスツアーご参加のお客様へ：レジオネラ属菌検出について

神姫観光株式会社

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、弊社が企画・実施しておりますツアーNo4832「千屋温泉ご入浴 ずわいガニ堪能」バスツアーにおきまして、立ち寄り先の新見千屋温泉いぶきの里において国の定める基準値を超えるレジオネラ属菌が検出されました。現時点において、当該ツアーにご参加されたお客様から体調不良等の連絡はございませんが、今後体調不良や体調に不安がある方は、新見市の相談窓口までご連絡をお願いいたします。

この度は、皆さまに多大なご心配ご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

1. 対象のツアー

ツアー名：No.4832 千屋温泉ご入浴 ずわいガニ堪能

実施期間：2025年11月13日から2026年2月13日まで

立ち寄り施設：新見千屋温泉いぶきの里

2. 経緯と現状

2025年9月以降の水質検査で男性露天風呂や男女のシャワーなどで基準値を超えるレジオネラ菌が検出されました。その後、市の産業部や施設の指定管理者と協議のうえ、滅菌などの対策を取りながら営業を続けることを決め、基準値を下回らないまま営業を続けていました。全ての設備で基準値を下回ったのは発覚から約3ヶ月経った2025年12月26日です。現在は、一部施設を閉めて営業しています。

なお、弊社のツアーにつきましては安全が確認できるまで入浴施設を使用せず、昼食のみのご提供でツアーを催行いたします。

3. 新見市相談窓口 TEL：0867-72-6129

-2026年1月29日追記-

4. 日帰り入浴の再開のお知らせ

レジオネラ菌検出に伴い、安全に万全を期すためのメンテナンスのため、1月13日(火)から利用を休止しておりました全浴槽につきましては、1月29日(木)から利用を再開されました。弊社ツアーにおきましてはご希望のお客様はご入浴をご利用いただけます。

多大なるご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。