

平成 25 年 11 月 5 日

各位

神姫バスツアーズ株式会社

牛脂注入牛肉を用いたメニューの表示漏れについて

平素は神姫バスツアーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、マスコミ等で問題となっております使用食材の不実表示に関する一連の報道の中で、株式会社阪急阪神ホテルズおよび、株式会社近鉄ホテルシステムズの一部レストランで発生した事案に関して、当社の一部ツアーの昼食においても該当する旨の報告がございました。

判明した事実としては、バイキングメニューのひとつとして、牛脂注入牛肉を調理した「ビーフステーキ」「柔らか牛肉の鉄板焼」等をご提供しておりましたが、当該ホテルが「加工肉」である旨の表示を行っておりませんでした。

今後の対応・再発防止策として、牛脂注入肉である場合にはメニュー表示に「加工肉」である旨の記載はもちろん、常に適正なメニュー表示がなされるよう、景品表示法や JAS 法などの研鑽に努めていくということで、当該ホテルへの確認を取っております。

ご利用いただいたお客様にご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びいたします。今後とも手配内容についてはもちろん、皆様にお楽しみいただけるような信頼あるツアー企画に努めてまいりますので、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

今後とも神姫バスツアーズをよろしくようお願い申し上げます。

阪急阪神ホテルズ

<http://www.hankyu-hotel.com/hhd-group/hankyu/upimg/news/corp/20131028-124.pdf>

近鉄ホテルシステムズ

http://www.miyakohotels.ne.jp/j/pdf/em_info001_20131031_restaurants.pdf