

## 個人情報保護に対する基本方針と個人情報保護への取り組みについて

神姫観光株式会社は、お客様よりお預りした個人情報の保護に努めることを社会的責務として認識し、すべての従業員が以下の項目について取り組みます。

### ■ 個人情報保護に対する基本方針

- 1 事業活動に当たっては、事業内容および規模を考慮し、適切な個人情報の収集、利用、提供に努めます。
- 2 安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどのリスクに対する予防ならびに是正に関する対策を講じます。
- 3 個人情報に関する法令およびその他の規範を順守します。
- 4 個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

### ■ 個人情報保護への取り組み

神姫観光株式会社（以下「当社」といいます。）では、当社各支店の店頭及び団体セールス、インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

### ■ 個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを順守し、お客様の個人情報を保護するために個人情報保護管理者を選出し「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」及び「情報セキュリティポリシー」を定め実行してまいります。

### ■ 当社が保有する個人情報

当社では旅行の手配取引に伴い入手したお客様の個人情報を有しています。当社データベースシステムに登録されるお客様の個人情報はお客様がご旅行申込時に記載された旅行申込書もしくは契約書面に記載された個人情報、契約の履行に伴い発生する情報等です。

### ■ お客様の個人情報の利用目的

- 1 当社及び受託旅行者（販売店）は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については最終日程表に記載されています。）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

### ■ お客様の個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対してデータ抽出した参加者名簿等のかたちで提供されます。なお第三者への提供にあたっては、機密保護のための必要な措置を講じます。また、第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

#### 1 必要な運送・宿泊機関等

当社は、お申し込みいただいた旅行手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様からいただいた個人情報の内、必要最小限の項目を電子的方法等で送付することによって提供いたします。

#### 2 免税店・土産物店（お客様の申し出により取り止めます）

当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜の為に、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データ

タを電子的方法等で送付することによって提供致しません。尚、これら事業者への個人データの提供の停止を希望される場合はご旅行お申込み支店及び後述の窓口担当者あて旅行出発前までにお申し出下さい。

### 3 個人情報保護法第 16 条第 3 項に定める場合

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき

#### ■ お客様の個人情報の保護対策

1 当社の従業員に個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理します。

2 当社保有の個人情報には厳重なセキュリティ対策を講じます。

#### ■ お客様の個人データ処理の外部委託

当社保有個人データの処理について外部委託をするときは、守秘義務契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

#### ■ お問い合わせ、訂正・利用停止等の申立先

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールでのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記窓口までお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で

速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

◇当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までお申出ください。

#### 1 神姫観光(株) 各支店個人情報保護責任者

(受付は土・日・祝祭日を除く 10:00~18:00 の間に限らせていただきます。)

ツアー課 (TEL) 078-271-8005 戸田 佳太

LIMON (TEL) 06-4805-7100 阪田 悦規

姫路支店 (TEL) 079-224-1501 松末 衛

神戸支店 (TEL) 078-515-6176 栗山 慎一

小野支店 (TEL) 0794-70-7106 永井 智裕

2 当社のお客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求めめるための申出をすることができます。

(社)日本旅行業協会「JATA」消費者相談室

TEL: 03-3592-1266

#### ■ 個人情報の事故等への対応

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡し、また、速やかに当社ホームページなどで事実関係等を公表させていただきます。

2020 年 5 月 1 改定

