

令和2年2月27日

お客様各位

神姫バスツアーズ株式会社

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴う対応について】

平素より、ご愛顧賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、当社ではお客様の安全と安心を第一とし、以下のとおりの対応に努めております。

ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 弊社バスツアーでは、運転士・ガイドならびに添乗員は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。
2. 神姫観光バス車内におきましては、現行の手洗い消毒液の設置に加え、空間除菌剤を全車に設置してまいります。
3. 当社実施のツアー、団体旅行につきまして、添乗員より、お客様の体調確認ならびにツアー中のマスク着用・手洗い・咳エチケット等の励行のお願いをいたしております。（添乗員が同行しない一部のツアーを除きます）なお、状況によりましてはご参加の自粛をお願いさせていただく場合もございますので、予めご理解とご協力をお願い申し上げます。
4. お客様に安全かつ安心してご参加いただくため、ご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。
5. 外務省発出の感染症危険情報等に基づき、該当地域を目的地とするツアー中止や変更等についてはその都度ご案内させていただきます。なお該当以外の地域へのツアーについては、安全情報を確認した上で実施しております。（取消料、変更手数料等についても規定どおり収受させていただいております）

以上